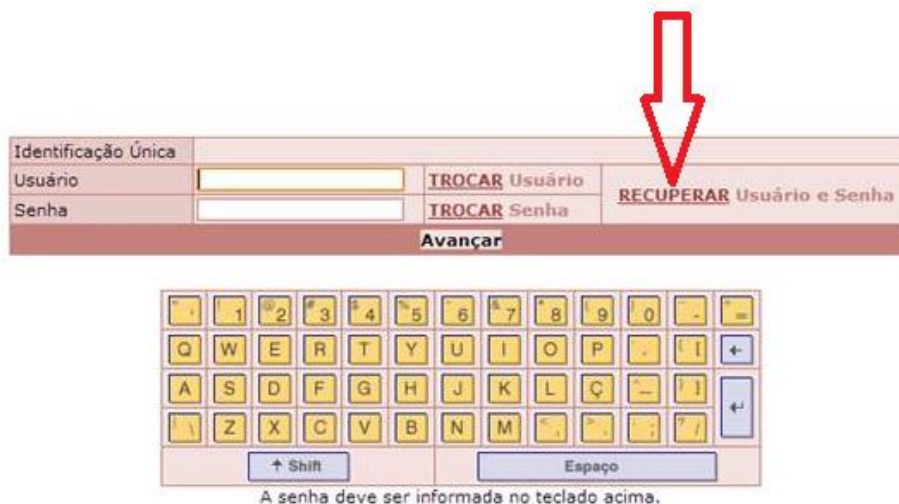


COMO RECUPERAR USUÁRIO E SENHA DO SIAPENET

situação 1: NÃO SE LEMBRA DO USUÁRIO E/OU DA SENHA:

Acesse o Siapenet até a janela onde são informados tais dados e clique em RECUPERAR;



The image shows a login form with fields for 'Usuário' and 'Senha'. Below these fields are buttons for 'TROCAR Usuário', 'TROCAR Senha', and 'RECUPERAR Usuário e Senha'. A red arrow points to the 'RECUPERAR' button. Below the form is a virtual keyboard with the text 'A senha deve ser informada no teclado acima.' below it.

Será aberto um formulário de recuperação;

Informe os dados solicitados: CPF, Data de Nascimento, CEP residencial e Telefone Residencial (*Deverá ser o número de telefone informado na ficha de cadastro da PRGDP, ou seja, o número que está cadastrado no Siape*) e E-mail institucional;

Clique em Recuperar;



The image shows a recovery form with fields for 'CPF', 'Data de Nascimento', 'CEP', 'Telefone Residencial (sem DDD)', 'Email', and 'Código de Segurança'. The 'Código de Segurança' field has a 'Recuperar' button next to it, with a red arrow pointing to it. Below the form is a green box with the text 'IMAGEM COM CARACTERES' and an 'Avançar' button at the bottom.

O sistema enviará um código de segurança para seu endereço eletrônico institucional;

Acesse seu e-mail institucional;

Verifique a mensagem enviada pelo Siapenet em sua caixa de entrada (e, se necessário, na de "spam");

Anote o código informado;

Volte à tela do Siapenet;

Informe o código de segurança anotado;

Informe o código de verificação conforme caracteres constantes na imagem gerada no formulário;

Clique em Avançar.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
Diretoria de Gestão de Pessoas
Coordenadoria de Cadastro e Controle de Pessoal

O sistema enviará uma nova mensagem para seu endereço institucional com os dados cadastrados.

Acesse mais uma vez sua caixa de entrada de mensagens;

Anote os dados informados pelo Siapenet na segunda mensagem;

Volte ao Siapenet;

Preencha os campos usuário e senha com os dados informados;

Clique em Avançar.

Sempre anote e guarde os dados de Usuário e Senha, pois só você os conhece.