

COMO RECUPERAR USUÁRIO E SENHA DO SIAPENET

DICAS DO SIAPENET

COMUNICADO IMPORTANTE - DESBLOQUEIO DE ACESSO AO SIAPENET

Após validar as informações necessárias para desbloquear o acesso ao SIAPENet, você receberá, por e-mail, um usuário e uma senha temporários. Para garantir que o e-mail seja enviado com sucesso, é importante observar as dicas relacionadas abaixo:

<p style="text-align: center;">* Caixa Postal Lotada.</p> <p>Boa parte dos provedores de internet possuem um limite de armazenamento de mensagens. Quando esse limite é atingido, deixamos de receber novas mensagens em virtude da falta de espaço para armazenamento.</p>	<p style="text-align: center;">DICA:</p> <p>Verifique se a sua Caixa Postal está com capacidade para receber e-mails. Após limpar sua caixa postal, você pode voltar no site do SIAPENet e efetuar o Desbloqueio.</p>
<p style="text-align: center;">* E-mail incorreto.</p> <p>Você pode ter se enganado na hora de cadastrar seu e-mail no site.</p>	<p style="text-align: center;">DICA:</p> <p>Verifique com seu provedor qual o seu endereço de e-mail correto, se o mesmo está funcionando e se foi cadastrado corretamente.</p>
<p style="text-align: center;">* Problemas no Provedor.</p> <p>O seu provedor pode estar inativo ou com problemas.</p>	<p style="text-align: center;">DICA:</p> <p>Faça um autoteste: envie um e-mail para você mesmo e verifique se o recebe em seguida. Se você já estiver recebendo e enviando e-mail para outras pessoas, e não receber sua própria mensagem... então tem alguma coisa errada... Não falha!</p>
<p>* SPAM (Mensagem não autorizada). A maioria dos provedores possuem bloqueadores anti-span ativado.</p>	<p style="text-align: center;">DICA1:</p> <p>Verifique com o seu provedor de e-mails se as regras anti-spam utilizadas não estão classificando a mensagem gerada pelo SIAPENet como spam.</p> <p style="text-align: center;">DICA2:</p> <p>Verifique se o e-mail enviado pelo SIAPENet não está na Caixa de e-mails spam (lixo eletrônico) disponível em seu e-mail.</p>